

Coblin leveringsvoorwaarden - versie 2009A

1. Geldigheid van deze voorwaarden

De Coblin voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Coblin en diens afnemer, voor zover hiervan niet schriftelijk door partijen is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Coblin voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Van toepassing is de versie van de Coblin voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

2. Definities

Koop: de koop met betrekking tot een product of dienst die wordt gesloten door een afnemer die handelt in opdracht van Coblin en een afnemer. Afnemer: Een wederpartij die goederen en/of diensten van Coblin afneemt.

3. Offertes en prijzen

Alle door Coblin uitgebrachte offertes en prijsopgaven zijn exclusief btw en 14 dagen geldig. Door Coblin opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden (werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur) en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten en andere heffingen van overheidswege. Kosten voor aflevering, plaatsen, aansluiten, monteren of configureren maken standaard geen deel uit van aanbiedingen.

Indien Coblin met de afnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is Coblin gerechtigd tot verhoging van de prijs wanneer de kosten voor Coblin aantoonbaar gestegen zijn. In geval van een dergelijke prijsverhoging heeft de afnemer recht op ontbinding. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Coblin tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt deze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

4. Annulering

Annulering van een mondelinge of schriftelijke opdracht is mogelijk binnen de wettelijk gestelde termijn van drie dagen.

5. Ontbinding

(Een gedeelte van) een overeenkomst tussen Coblin en een afnemer kan door Coblin worden opgeschort of ontbonden in de volgende gevallen:

- Coblin vermoedt dat de afnemer niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen
- een door Coblin gevraagde zekerheid voor het nakomen van verplichtingen wordt niet of onvoldoende voldaan.
- levering redelijkerwijs onmogelijk cq. onevenredig kostbaar is
- Coblin door andere omstandigheden vermoedt niet aan een levering te kunnen voldoen

Bij opschorten of ontbinden door afnemer is Coblin gerechtigd schadevergoeding te vorderen. Bij gedeeltelijke ontbinding blijft afnemer gehouden aan het niet-ontbonden gedeelte van de overeenkomst.

6. Levering

Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering vanaf vestigingsadres van Coblin. Bij verzending aan/aflevering bij producten aan afnemer bepaalt Coblin de wijze van levering. De afnemer draagt verantwoordelijkheid vanaf het moment van aflevering. Bij nalatigheid van de juiste informatie/verstrekking voor een juiste vezending/bezorging worden producten voor maximaal 14 dagen opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer. Na deze 14 dagen is Coblin gerechtigd de producten te verkopen en uit de opbrengst eventuele vorderingen aan de afnemer te verrekenen, onverminderd de aan Coblin toekomende rechten. Ook voor de verkoop zelf worden kosten in rekening gebracht. Het is Coblin toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren en te factureren wanneer de deellevering een zelfstandige economische waarde heeft.

7. Levertijd

Een door Coblin opgegeven leveringsdatum is een leveringsdatum bij benadering, met een maximale levertijd van 6 weken na opdracht, behalve als Coblin zich kan beroepen op bepalingen in deze voorwaarden die uitstel of ontbinding rechtvaardigen. Bij niet-tijdige levering dient de afnemer Coblin schriftelijk in gebreke te stellen en Coblin een redelijke termijn te geven om verplichtingen alsnog na te kunnen komen. Na afloop van de ingebrekestelling kan de afnemer de overeenkomst eenzijdig ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding.

8. Technische eisen

Coblin is niet verantwoordelijk voor een goede werking van producten in andere landen dan Nederland. Alle technische eisen die door de afnemer aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van normale eisen, dient voor het sluiten van de koopovereenkomst nadrukkelijk te worden gemeld.

9. Eigendomsvoorberhoud

Coblin blijft volledig eigenaar van de door haar verkochte zaak totdat aan de overeenkomst volledig is voldaan. Bij (dreigende) beslaglegging of opeisen van rechten op producten voordat aan de overeenkomst volledig is voldaan, is de afnemer verplicht Coblin daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

10. Garantie op producten

Coblin garandeert dat Coblin Desktopsystemen en Coblin netwerkbeveiligingsproducten zoals vermeld in de koopovereenkomst, brochure of op de website vrij zijn van materiaal-, ontwerp- of fabricagefouten gedurende 36 maanden vanaf factuurdatum, mits afnemer aantoonbaar voldoet aan het door Coblin voorgeschreven onderhoud. Uitgesloten van garantie zijn verbruiksgoederen zoals toners, drums, Dvd's etc. Software wordt geleverd onder licentie van de betreffende fabrikant. Afnemer dient deze licentie voor het eerste gebruik te aanvaarden. Voor randapparatuur, software en overige producten gelden de garantiebepalingen van de fabrikant.

Garantie geldt vanaf de vestigingsplaats van Coblin. Defecte goederen dienen in eerste instantie bij Coblin ter reparatie of vervanging te worden aangeboden. Afnemer heeft recht op vervanging van producten binnen de garantieperiode wanneer:

- Coblin tot driemaal toe geen reparatie-oplossing kon vinden.
 - De afnemer aantoont dat een geleverd product dermate ernstige gebreken vertoont dat goed gebruik niet mogelijk is.
- Coblin kan zelf kiezen voor reparatie, vervanging of creditering van een defect product binnen de garantietermijn. Garantie vervalt indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, het niet-voldoen aan het voorgeschreven onderhoud danwel het niet juist opvolgen van instructies, en/of wanneer:
- problemen veroorzaakt worden door software
 - er wijzigingen/reparaties aan het product zijn uitgevoerd door anderen dan door Coblin
 - onderdelen zijn geopend cq. een garantiezegel is verbroken
 - type-/serienummers zijn verwijderd of veranderd
 - er ongeaarde stopcontacten zijn gebruikt
 - er sprake is van verkeerde aansluitingen, onjuiste netspanning, te hoge/te lage temperaturen, onjuiste ventilatie, blikseminslag, vallen, stoten, inwerking door stof, vocht en andere externe gebeurtenissen/omstandigheden
 - onderdelen niet op de gebruikelijke danwel in bijgeleverde documentatie cq. gebruiksaanwijzingen zijn onderhouden
 - producten zijn gebruikt icm. ongeschikte of verkeerde accessoires
 - er geen originele factuur van het product kan worden overlegd.

Bij het herstel van desktopsystemen, NAS-apparatuur en dedicated firewalls geldt bij reparatie dat deze naar de oorspronkelijke fabriekinstellingen worden hersteld. Gevolgsschade is uitdrukkelijk uitgesloten van garantie.

11. Garantie op diensten

Coblin garandeert dat de door Coblin geleverde diensten voldoen aan de vraag van de afnemer binnen het gestelde in door Coblin uitgebrachte bedrijfsuitleg.

12. Reparatie

Op door Coblin uitgevoerde reparaties/uitbreidingen geldt een garantietermijn van 3 maanden, tenzij de in par. 10 omschreven garanties recht geven op een langere periode. Eventuele opgaven van reparatiekosten gelden alleen bij benadering. Indien de werkelijke kosten meer dan 25% afwijken van de opgave, zal goedkeuring aan de afnemer worden gevraagd.

13. Gebreken, klachttermijnen

Bij ontvangst van producten dient de afnemer zo spoedig mogelijk te controleren of het geleverde in overeenstemming met de overeenkomst is. De afnemer dient zichtbare of bij het gebruik merkbare gebreken binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk aan Coblin te melden. Niet-zichtbare of bij het gebruik merkbare gebreken dienen binnen 6 maanden na aflevering schriftelijk aan Coblin gemeld te worden.

14. Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling voor of tijdens ontvangst van de goederen plaats te vinden, op voorwaarden van Coblin. Coblin kan een kopie van een legitimatiebewijs van de afnemer verlangen. Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Coblin, in de valuta waarin door Coblin is gefactureerd. Coblin is gerechtigd maximaal 50% van het bedrag van de levering/overeenkomst als vooruitbetaling op te eisen.

15. Incasso

Na het verstrijken van de betaaltermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim. Rente vanaf het verstrijken van de betaaltermijn bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijk maximaal toegestane rente geldt.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn vorderingen van Coblin direct opeisbaar, waarbij de afnemer extra kosten voor gerechtelijke of buitengerechtelijke verkrijging van deze goederen dient te vergoeden. Door afnemer gedane betalingen strekken in genoemde volgorde steeds ter afdoening van wettelijk verschuldigde rente en kosten, en daarna de langst openstaande factuur. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen jegens Coblin, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor verkrijging voor rekening van de afnemer.

Tot een factuurbedrag van € 1.000,- bedragen deze kosten in ieder geval € 160,- en 15% van de verschuldigde hoofdsom.

16. Auteursrechten

Voor softwaretoepassingen en softwaremodellen die door Coblin zijn ontwikkeld geldt dat van de databestanden een backup mag worden gemaakt. Buiten deze backup is distributie, reproduceren, vertalen, aanpassen, deassenbleren, compileren, namaken, wijzigen of reconstrueren van geleverde software niet toegestaan, tenzij in een opdrachtbevestiging door Coblin uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overtreding zullen ontwikkelingskosten, inkomstenderving en kosten voor het aanpassen van softwaretoepassingen, softwaremodellen en beveiliging volledig op de afnemer worden verhaald met een minimumbedrag van € 5.000,-.

17. Medewerkers

Wanneer medewerkers van Coblin diensten verrichten voor afnemer op een door afnemer aangewezen locatie, is afnemer verantwoordelijk voor veiligheid van de medewerkers van Coblin. De werkomgeving waarin medewerkers van Coblin hun diensten verrichten, moeten voldoen aan de op dat moment geldende eisen van de ARBO.

18. Aansprakelijkheid

De schade die voortvloeit uit aansprakelijkheid van Coblin is beperkt tot het herleveren van betreffende producten/diensten danwel restitutie van de koopsom in combinatie met het retourneren van de betreffende producten aan Coblin. Coblin is niet verantwoordelijk voor gevolgschade. Afnemer dient altijd te zorgen voor een deugdelijke backup van bestanden. Voor plaatsing/installatie van producten bij de afnemer heeft Coblin een verzekering afgesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag gebruikelijk in de branche waarin Coblin opereert. In geval van wettelijke aansprakelijkheid is aanspraak van afnemer op Coblin beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het betreffende geval. Bij inschakeling van de verzekeringsmaatschappij dient de afnemer zich voor alle zaken te richten tot de betreffende verzekeringsmaatschappij.

19. Overmacht

Coblin heeft het recht zich te beroepen op overmacht indien omstandigheden die een verderde nakoming van een overeenkomst verhindert intreden nadat Coblin haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht alle verplichtingen van Coblin aan afnemer opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 1 maand, zijn beide partijen bevoegd de betreffende overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder rechten op schadevergoeding.

Indien Coblin bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Coblin gerechtigd het al geleverde deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.

De afnemer is in dat geval gehouden aan betaling van deze factuur als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

20. Rechtsgang

Op elke overeenkomst tussen Coblin en de afnemer is het Nederlands Recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De rechter in de vestigingsplaats van Coblin is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter hiertoe bevoegd is. Niettemin heeft Coblin het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.